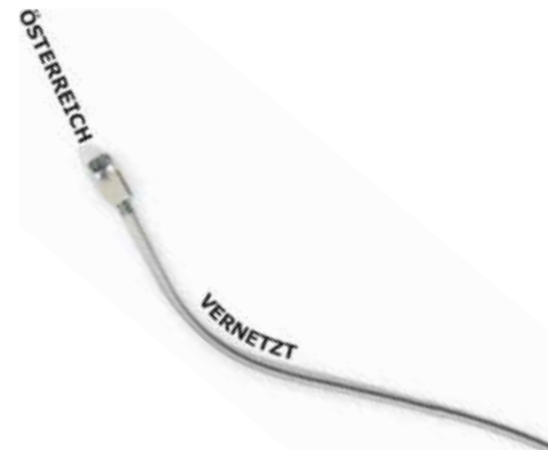




e-Gewerbe Wien

e-Gewerbe ist Teil der New Public Management-Strategie zur Verwaltungsmodernisierung des Magistrats der Stadt Wien und eines der ersten durchgängig angewendeten E-Government-Verfahren. Es unterstützt den Bürger und die MagistratsmitarbeiterInnen von der Antragstellung (konventionell oder via Internet) bis zur (elektronischen) Zustellung des Bescheids und Bezahlung der Gebühren sowie die rasche Abwicklung im Backoffice. Durch die Vernetzung aller Dienststellen der Gewerbeverwaltung stellt sich diese als „eine“ Behörde dar. Alle Dienststellen haben Zugriff auf jeden Gewerbeakt. Es gibt dadurch keine Mehrfacheingabe von Daten bei den dezentralen MBÄ und der MA 63 und dadurch auch einen Datentransfer von Daten hoher Qualität an das Zentrale Gewerberegister des Bundes (ZGR). Ebenso ist die örtliche Wirtschaftskammer in das System eingebunden.

The screenshot shows the 'WebService der Stadt Wien' interface for business registration. A prominent red watermark 'Gewerberegister' is overlaid across the page. An inset diagram titled 'Zusammenhang WGR, WGR-Online und Gewerbe-ELAK mit -Workflow, ebezahlen' illustrates the data flow: WGR and WGR-Online exchange Stammdaten; WGR-Online and Gewerbe-ELAK are connected; Gewerbe-ELAK leads to Gewerbe-akt, which then flows into Gewerbe-Workflow; Gewerbe-akt also connects to ebezahlen.



Organisationseinheit

Teilnehmende Organisation: „Gewerbeverwaltung Wien“ (MA 63 und Magistratischen Bezirksämtern), Projektauftragnehmer war die MA 14 – Magistratische Bezirksämter (MBÄ): Die 19 Magistratischen Bezirksämter sind in Wien die ersten Anlaufstellen für die Bürgerinnen und Bürger des Bezirkes. Zahlreiche Amtswege können im Bezirk sofort und unbürokratisch erledigt werden

- Magistratsabteilung 63: ist u.a. für das Gewerbewesen und rechtliche Angelegenheiten des Ernährungswesens zuständig.

- Magistratsabteilung 14: Das Rechenzentrum der Wiener Stadtverwaltung (MA 14) sorgt für die optimale Nutzung der Informations- und Kommunikationstechnologie im Magistrat.

Mit einem der größten Computernetze Europas schafft die MA 14 die technischen Grundlagen für 35.000 Magistratsbedienstete. Damit ermöglicht sie den Bürgerinnen und Bürgern eine rasche, kompetente und moderne Kommunikation mit dem Magistrat der Stadt Wien.



Das Projekt

Das e-Gewerbe besteht aus den Teilen

- Wiener Gewerberegister (WGR)
- Gewerbe-Online mit Website
- Gewerbe-Elak

Seit 1.1.1997 ist in Wien die Applikation „WGR“ im Einsatz. Damit werden alle zur Administrierung des Registers notwendigen Funktionen inkl. Schriftguterstellung und der Kommunikation mit dem Zentralen Gewerberegister des Bundes (Datenüberleitung, Meldungen) abgedeckt.

Im August 2001 wurde im Zuge von E-Government das Gewerbe-Online zum Einsatz gebracht, das folgende Vorgänge abdeckt:

- Gewerbeanmeldung/-ansuchen
- Antrag auf Feststellung der individuellen Befähigung
- Nachsichten vom Gewerbeausschluss
- Geschäftsführer/inbestellung/-abmeldung
- Standortverlegung des Gewerbes innerhalb Wiens
- Anmeldung weitere Betriebsstätte innerhalb Wiens
- Namens-/Firmenwortlautänderung
- Zurücklegung eines Gewerbes in Wien
- Zurücklegung einer weiteren Betriebsstätte in Wien

In den einzelnen Masken gibt es Erklärungen/ Erläuterungen in 5 Sprachen (Deutsch, Englisch, Französisch, Kroatisch, Serbokroatisch, Türkisch). In der Abwicklung kann man generell zwischen Neuanmeldung und Änderungsmeldung unterscheiden. Bei einer Änderungsmeldung ist die entsprechende Registerzahl einzugeben. Sind alle notwendigen Eingaben gemacht, der Vorgang abgeschlossen und abgesendet, so erfolgt noch eine Rückmeldung, in der dem Anwender mitgeteilt wird zu welcher zuständigen (automatisch ermittelt) Stelle sein Antrag gesendet wurde und welche Identifikationsnummer dafür vergeben worden ist, damit der Anwender noch etwaige ergänzende Unterlagen dazu nachsenden kann (E-Mail od. Fax).

Mit der Einrichtung des Workflow-Prozesses in allen zuständigen Organisationseinheiten der Wiener Gewerbeverwaltung können alle Aktenvorgänge jederzeit nutzbar gemacht werden (gesamtheitliche Aktendarstellung und Dokumentenregister, sowie Vidierungsmöglichkeit).

Kontakt:

Magistratsabteilung 63

Bernhard Koltschik

Amtsrat

EMAIL: bernhard.koltschik@wien.gv.at

TEL: +43/1/53436-971 41

FAX: +43/1/53436-999 71 15

Magistratsabteilung 14

Mag. Gernot König

EMAIL: gernot.koenig@wien.gv.at

TEL: +43/1/4000-912 82

FAX: +43/1/4000-999 12 82