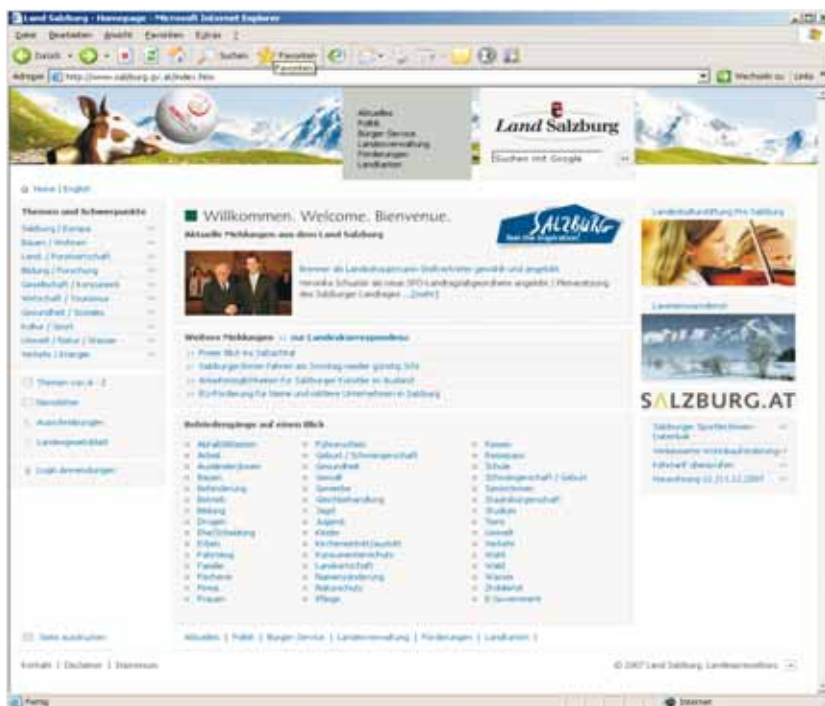


## E-Government – Bürgernahes Land Salzburg

Das Land Salzburg betreibt seit 2001 ein E-Government Portal, um Behördenwege so einfach wie möglich zum Nutzen für BürgerInnen und Wirtschaft auch über das Internet online anbieten zu können. Neben zahlreichen downloadbaren Formularen stehen derzeit 63 elektronische Onlineverfahren zur Verfügung. In knapp 50 verschiedenen Lebenssituationen werden die Behördenwege übersichtlich dargestellt.



### Land Salzburg

E-Government steht für die Nutzung des Internet zur zeitgemäßen Kommunikation für BürgerInnen mit der Verwaltung und Politik.

Das umfangreiche E-Government Angebot des Landes lässt sich zusammenfassend darstellen:

- In Form von Lebenssituationen strukturierte Informationen über Behördengänge des Landes
- Download-Formulare zum Herunterladen und Weiterverwenden
- Interaktive und benutzerfreundliche Online Verfahren für BürgerInnen und Wirtschaft

Das Land Salzburg nimmt im Bereich des österreichischen E-Government eine führende Rolle ein.

Dies bestätigt auch der kürzlich erstellte Bericht der Statistik Austria „Österreich Online – Eine Übersicht über das aktuelle E-Government-Angebot“ vom September 2007.



## Das Projekt

Die zentralen Bausteine des Salzburger E-Government sind:

- Behördengänge auf einen Blick
- Download-Formulare
- Online Verfahren

Das E-Government Angebot des Landes ist unter der Webadresse [www.salzburg.gv.at](http://www.salzburg.gv.at) abrufbar.

### Behördengänge auf einen Blick

Derzeit werden in knapp 50 verschiedenen Lebenssituationen über 900 verschiedene Behördengänge beschrieben und zusammengefasst. Mit weit über 2000 weiterführenden Links werden die BürgerInnen automatisch zu den jeweiligen Ansprechpartnern, Organisationen, Formularen und zusätzliche Informationen geführt. Informationen zu Leistungen des Bundes und der Gemeinden runden die Behördengänge ab.

### Download-Formulare

Über 360 verschiedene Formulare können auf der Webseite des Landes Salzburg heruntergeladen werden. Zusätzlich stehen Ausfüllhilfen und Anleitungen den BürgerInnen zur Verfügung.

Damit können die jeweiligen Formulare bereits zuhause bequem für den Behördengang vorbereitet werden.

### Online Verfahren

Interaktive Verfahrensabwicklung, einheitliche Übersichten und bequemes Online Ausfüllen am PC sind der Mehrwert der Online Formulare. Die BürgerInnen werden interaktiv durch die Verfahren geführt. Plausibilitätschecks sowie Kontext-Hilfen erleichtern den Umgang mit den Online Verfahren. Eine Empfangsbestätigung rundet das Einbringen des Online Formulars ab.

Bspw. kann im Themenbereich „Wirtschaft“ die Bestellung einer Geschäftsführerin oder die Errichtung einer weiteren Betriebsstätte der zuständigen Behörde online gemeldet werden. Weitere zahlreiche Online Verfahren wie z.B. Gewerberegistrierung oder Anmeldung eines Gewerbes runden diesen Themenschwerpunkt „Gewerbe“ ab.

### Kontakt:

#### Dr. Gerhard Walcher

EMAIL: [gerhard.walcher@salzburg.gv.at](mailto:gerhard.walcher@salzburg.gv.at)  
TEL: +43/662/8042-2967

#### Mag. Hans Christof Zeller-Lukashort

EMAIL: [christof.zeller@salzburg.gv.at](mailto:christof.zeller@salzburg.gv.at)  
TEL: +43/662/8042-2175

Land Salzburg – Landesamtsdirektion  
Stabsstelle für zentrale Aufgaben  
Chiemseehof, Postfach 527  
A-5010 Salzburg  
TEL: +43/662/8042-0