



Workflow- und Dokumentenmanagement: Die „Rund-um-die-Uhr“-Gemeinde

Die oberösterreichische Stadt Steyr zählt zu den innovativsten Gemeinden Österreichs: Denn Steyr hat gemeinsam mit addIT als erste Kommune Österreichs eine Online-Behörde geschaffen! Der Bürger hat nun die Möglichkeit, seine Behördengänge „virtuell“ zu absolvieren, da sämtliche Formulare des Magistrats über das Internet ausgefüllt und digital signiert werden können. So ist man nicht mehr an Öffnungszeiten gebunden, sondern kann seine Amtswege zu jeder beliebigen Tages- und Nachtzeit erledigen.



Magistrat der Stadt Steyr

Das moderne Dienstleistungsunternehmen Magistrat der Stadt Steyr sorgt für ein dichtes Service-Netz, das vielen wirtschaftlichen, sozialen, sportlichen und kulturellen Ansprüchen gerecht wird. Von den rund 950 Mitarbeitern (inkl. Stadtwerke, Reinhaltungsverband, Gemeinnützige Wohnungsgesellschaft „GWG“ sowie Alten- und Pflegeheim

Tabor) sind lediglich 25 % in der Verwaltung tätig. $\frac{3}{4}$ der Beschäftigten sind in den verschiedensten Dienstleistungsbereichen – von den Kindergärten über die Altenbetreuung bis hin zur Abfallentsorgung – aktiv.



Das Projekt

Seit April 2004 können sich die Bürger der oberösterreichischen Gemeinde Steyr über eine „schnellere Aktenbearbeitung“ freuen. Denn nun werden die Akten nicht mehr manuell bearbeitet, sondern treten auf elektronischem Weg ihre Reise durch die Magistratsabteilungen an.

Nach europaweiter Ausschreibung wählte das Magistrat Steyr addIT als IT-Partner für das Projekt aus. Das Gesamtpaket für die Realisierung des Projektes reichte von der Analyse und Beratung über die Implementierung bis hin zur Schulung, Anpassung und Wartung der ausgewählten Workflow-Lösung.

Gemeinsam mit dem Projektteam des Magistrats Steyr analysierten die Experten von addIT die einzelnen Prozesse bei der Aktenbearbeitung und

erarbeiteten aus den gewonnenen Erkenntnissen ein Workflowmanagement, das auf der Lösung „Domea 3.1“ von SER basiert.

Um die Lösung so anwenderfreundlich wie möglich zu gestalten, wurde das Programm für den elektronischen Akt über den WINDESK realisiert. Beginnend mit drei Pilotverfahren auf elektronischer Basis, laufen derzeit 45 Amtsverfahren über das ELAK System. Nächstes Ziel ist die Integration der privatwirtschaftlichen Verfahren.

Das Magistrat Steyr unterstreicht mit der Realisierung dieses Projektes seine Vorreiterrolle unter den Städten in Österreich.

Kontakt:

Magistrat Steyr
Wolfgang Patscheider
Stadtplatz 27
A-4400 Steyr
EMAIL: wolfgang.patscheider@steyr.gv.at
www.steyr.at

addIT Dienstleistungen GmbH & Co KG
DI Erwin Raffler
Lakeside B09
A-9020 Klagenfurt
EMAIL: erwin.raffler@addit.at
www.addit.at