

AMS Next Job: Online-Meldung zur Stellensuche

Schnell-einfach-unkompliziert lautet die Devise von „Next Job“. Dieses Service ermöglicht den elektronischen Antrag auf Arbeitslosengeld und die Abmeldung von Bezug sowie die elektronische Anmeldung zur Stellensuche.



Das Arbeitsmarktservice

Das Arbeitsmarktservice – kurz AMS – ist das führende Dienstleistungsunternehmen am Arbeitsmarkt in Österreich. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des AMS vermitteln Arbeitskräfte auf offene Stellen und unterstützen die Eigeninitiative von Arbeitsuchenden und Unternehmen durch Beratung, Information, Qualifizierung und finanzielle Förderung. Als Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts trägt das AMS im Rahmen der Vollbeschäftigungspolitik der Bundesregierung im Auftrag des Bundesministers für Wirtschaft und Arbeit und unter maßgeblicher Beteiligung der Sozialpartner zur Vermeidung und Beseitigung von Arbeitslosigkeit in Österreich bei.

Mit dem Arbeitsmarktservicegesetz vom 1. Juli 1994 wurde die Arbeitsmarktverwaltung (AMV) aus dem Bundesministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales ausgegliedert und das Arbeitsmarktservice (AMS) als Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts konstituiert.

Seit mehr als 10 Jahren ist die Arbeitsmarktsservice BetriebsgmbH & Co KG (kurz amsbg), die auf IT-Gesamtlösungen im Bereich Arbeitsmarktservices spezialisiert ist, der erfolgreiche Full-Service IT-Outsourcing Partner des AMS. Die amsbg ist seit 2002 mehrheitlich im Eigentum der Siemens AG Österreich und somit ein Unternehmen der Siemens-Gruppe.



Das Projekt

Im Zuge des Arbeitsmarktreformgesetzes wurde vom AMS die Entwicklung eines neuen eService beauftragt, das den Kundinnen und Kunden des AMS eine frühzeitige Anmeldung zur Arbeitslosigkeit und Antragstellung auf Arbeitslosengeld sowie die Abmeldung von Bezug im Internet ermöglichen sollte.

Durch rechtzeitige, also bereits vor Eintritt der Arbeitslosigkeit erfolgte Meldung zur Stellensuche verbessern sich die Chancen der Arbeitssuchenden, möglichst rasch wieder eine geeignete Beschäftigung zu finden und die Zeit der Arbeitslosigkeit zu verkürzen oder vielleicht ganz zu vermeiden. Damit wurde das Kundenservice des AMS weiter verbessert.

Auf der Web-Seite des AMS Österreich (www.ams.at) können nun die „Meldung zur Stellensuche“, der „Online-Antrag auf Leistungen aus der Arbeitslosen-Versicherung“ und die „Check-Out-Abmeldung von Bezug und Arbeitsuche“ durchgeführt werden.

Highlights

- Verbesserung des Kundendienstes
- Geringerer Zeit- und Administrations-Aufwand für die Berater/-innen
- Unterstützung des Ziels, die Dauer der Arbeitslosigkeit zu verkürzen, da die Meldung frühzeitig erfolgt
- Daten aus Internetformularen können im AMS prozessorientiert weiterverarbeitet werden und fließen automatisiert in andere Applikationen ein

Kontakt:

Arbeitsmarktservice Österreich
Bundesgeschäftsstelle
Günther Leitner
EMAIL: guenther.leitner@ams.at
TEL: +43/1/331 78-213
Treustraße 35-43
A-1200 Wien
Fax: +43/1/331 78-120
www.ams.at

Arbeitsmarktservice
BetriebsgmbH & Co KG
Dipl. Inf. (FH) Robert Schuld
EMAIL: robert.schuld@amsbg.at
TEL: +43/1/599 05-9170
Hofmühlgasse 3-5
A-1060 Wien
Fax: +43/1/599 05-9105
www.amsbg.at