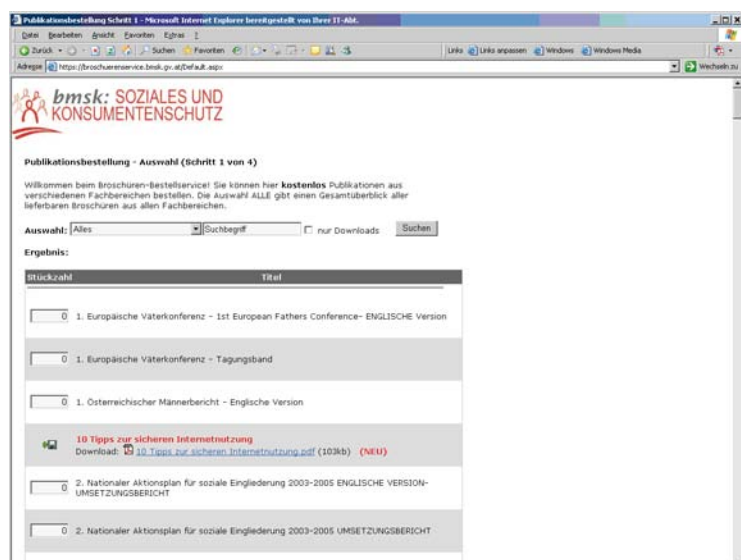


## Die Broschürendatenbank (BDB) des BMSK

Die auf Internet-Basis arbeitende Broschürendatenbank unterstützt alle Bestellvorgänge, die Lagerhaltung, sowie den Versand von Broschüren und alle für die Kapazitätsplanungen notwendigen statistischen Auswertungen elektronisch. Über das Internetportal broschuerenservice.bmsk.gv.at gelangen Informationssuchende auf das aktuelle Informationsangebot des BMSK.



### Organisationseinheit

Sozialversicherungsrecht, Pflege und Betreuung, Konsumentenschutz, Sozialentschädigung, sowie Leistungen für Menschen mit Behinderung sind die Kernkompetenzen des Bundesministeriums für Soziales und Konsumentenschutz. Der Vormarsch des Internets bedingt, dass das BMSK für Menschen mit Behinderungen und ihre besonderen Bedürfnisse auch besondere Lösungen im Online-Bereich anbieten muss und will, die der E-Government-Strategie des Bundes entsprechen. So sieht sich das BMSK genauso im virtuellen Bereich als Vorreiter des Bundes bei der Erreichung des Zieles „Barrierefreiheit“ in Österreich.

Das Publikationsmanagement ist die zentrale Publikations-Logistik-Schaltstelle des BMSK.

Tausende BürgerInnen kontaktieren via Telefon, Internet und E-Mail die Mitarbeiter/innen des Sozialministeriums. Hunderttausende Publikationen werden jährlich weltweit verschickt. Stark nachgefragt sind auch direkte Downloads von Publikationsdateien im Internet.

Zu den Kunden zählen neben den informationssuchenden Menschen aus allen Bevölkerungsschichten auch viele einschlägige soziale Einrichtungen, Schulen, Universitätsinstitute sowie zahlreiche Betriebe und Interessensvertretungen.



## Das Projekt

Die auf Internet-Basis arbeitende **Broschüren-datenbank** unterstützt alle Bestellvorgänge, die Lagerhaltung sowie den Versand von Broschüren und alle für die Kapazitätsplanungen notwendigen statistischen Auswertungen elektronisch.

Über das Internetportal **broschuerenservice.bmsk.gv.at**, gelangen Informationssuchende auf das aktuelle **Informationsangebot** des BMSK.

Dort sind – nach Ressort-Themen gegliedert – sämtliche lieferbaren Druckwerke aufgelistet. Eine **Stichwort-, Titel- und Autorensuche** erleichtert zudem die Recherche.

Im Schnitt sind rd. **180 Publikationen** aktuell **abruf- und bestellbar**. Das Gros der Publikationen ist zudem **direkt** als **download-Dokument** auf den Bestellseiten zu lesen.

Das Administratorentool stellt das Kernstück der **elektronischen Broschürenverwaltung** dar. Die internen Abläufe - von den eingehenden Bestellungen über die postalische Abfertigung, der exakten Lagerhaltung bis hin zur bedarfsgerechten Planung – finden in verschiedenen Organisationseinheiten des BMSK statt und werden durch die BDB optimal unterstützt.

Nach der **Freigabe** werden die Bestelldaten elektronisch an die Organisationseinheit Zentrale Dienste zum Versand weitergeleitet.

Dort werden automatisch **Adressetiketten** und ein personalisiertes **Begleitschreiben**, ausgedruckt und die Bestellung versandfertig gemacht.

Ist der Versandvorgang abgeschlossen, werden die **Lagerstände** im System **automatisch angepasst**. Dadurch wird zu jeder Zeit ein genauer Überblick über den Lagerbestand der einzelnen Broschürentitel ermöglicht.

In die BDB ist ein umfangreiches **Auswertungsprogramm** integriert. Es ermöglicht die Abfrage und Auswertung nach verschiedensten Parametern.

Diese Auswertungsmöglichkeiten bieten eine gute Grundlage für die **Broschürenbedarfsplanung** der einzelnen Fachabteilungen. So lässt sich etwa an der Nachfragehäufigkeit auch ermesen, in wie weit die angebotenen Publikationsinhalte den Informationsbedürfnissen der Kundinnen und Kunden entsprechen.

Auch die Wirksamkeit einzelner Werbemaßnahmen und Informationskampagnen zur Bewerbung von Publikationen des Ressorts kann damit belegt werden.

### Kontakt:

**Dr. Gisela Kirchler-Lidy**  
**Mag. Oliver Gumhold**

BMSK Abt. Kommunikation und Service  
EMAIL: [broschuerenservice@bmsk.gv.at](mailto:broschuerenservice@bmsk.gv.at)  
TEL: 0800/202074